

Dernière mise à jour : mercredi 22 novembre 2023

Politique de Confidentialité

Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

Dans la présente politique de confidentialité, les termes « nous », « notre » et « nos » désignent Les Industries Radisson Inc. (« Radisson »). La présente politique décrit les pratiques de Radisson concernant le traitement des renseignements personnels de nos employés, nos clients, nos fournisseurs et des visiteurs de notre site Web (<https://www.industriesradisson.com>, le « Site Web ») et de ceux qui communiquent avec nous par téléphone, par Internet, par télécopieur ou autrement.

Si vous ne voulez pas que nous recueillions ou traitions vos renseignements personnels des façons prévues dans la présente déclaration, veuillez-vous abstenir de nous les fournir.

Engagement de Radisson à l'égard de la confidentialité

Les « renseignements personnels » sont des renseignements qui peuvent être utilisés pour identifier une personne, que ce soit directement ou indirectement. Les renseignements au sujet d'une entreprise et les coordonnées professionnelles recueillies et utilisées pour envoyer des communications de nature commerciale ne sont généralement pas considérés comme des renseignements personnels.

Chez Radisson, nous nous faisons un devoir de respecter la vie privée de nos clients et des visiteurs de notre site Web. C'est pourquoi nous avons pris, et continuerons de prendre, les moyens nécessaires pour préserver la confidentialité des renseignements personnels que nous avons en notre possession. Notre personne responsable de la protection des renseignements personnels supervise notre programme de protection de la confidentialité. Ses coordonnées sont indiquées ci-après.

La présente déclaration de confidentialité explique : 1) comment et pourquoi nous recueillons des renseignements personnels ; 2) ce que nous en faisons; 3) les mesures que nous prenons pour assurer la sécurité de l'accès à ces renseignements; 4) comment accéder aux renseignements personnels qui vous concernent, et 5) à qui vous adresser si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos politiques ou de nos pratiques.

1. **Collecte des renseignements personnels**

a) Collecte automatique

Il se peut que nous recevions automatiquement certains renseignements lorsque vous interagissez avec notre site Web, nos courriels ou notre publicité en ligne. Nous pourrions, par exemple, connaître le type de navigateur Internet ou de système d'exploitation que vous utilisez, votre adresse IP et le nom de domaine du site Web que vous venez de quitter.

Si les paramètres de votre navigateur le permettent, nous pouvons aussi enregistrer certaines données sur votre ordinateur sous la forme de « témoins » (cookies) ou d'autres technologies de pistage ou de traçage. Les témoins sont de petits éléments d'information conservés sur votre ordinateur qui nous permettent de le reconnaître chaque fois que vous visitez le site Web. Nous pouvons aussi utiliser les témoins pour transmettre du contenu ou enregistrer des données (pour vous éviter d'avoir à retaper votre mot de passe, par exemple). Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet ; ce réglage pourrait toutefois vous empêcher d'utiliser pleinement l'ensemble ou certaines des fonctionnalités du site Web.

b) Renseignements fournis par l'utilisateur

Lorsque vous interagissez avec Radisson, il peut vous arriver de nous transmettre des renseignements personnels, par exemple :

- Vos coordonnées (nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, etc.) et des renseignements relatifs à votre activité professionnelle (poste, fonction, etc.) que nous pouvons utiliser pour répondre à votre requête, gérer votre dossier ou traiter votre demande de service, s'il y a lieu; et
- Vos renseignements financiers (numéro de carte de crédit, coordonnées bancaires, etc.) nécessaires au traitement et à l'administration de votre dossier.

Il se peut également que nous recueillions des renseignements auprès de vous lorsque vous postulez un emploi chez Radisson. Le cas échéant, nous vous demanderons uniquement les renseignements nécessaires au traitement de votre candidature (ex. : vos coordonnées et votre CV) et conserverons vos renseignements conformément aux politiques applicables à nos employés.

c) Médias sociaux

Il se peut que nous vous invitons à échanger avec nous par l'entremise de sites Web, de modules d'extension et d'applications de réseautage social exploités par des tiers. Sur ces plateformes, vous pouvez nous donner accès à des renseignements liés à votre compte de médias sociaux. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour vérifier votre identité et personnaliser votre expérience sur notre site Web.

2. Utilisation des renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons et utilisons certains renseignements personnels sur nos clients et prospects, par exemple leurs coordonnées (nom, adresse, courriel et numéro de téléphone), dans le but de traiter leurs demandes, de leur fournir des services et de comprendre leurs besoins pour mieux les servir. Nous utilisons les données de carte de crédit et coordonnées bancaires pour traiter des paiements. Enfin, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- Répondre à vos questions et, à votre demande, les transmettre à un tiers si vous avez besoin de son aide ;
- Gérer les demandes de produits et services et y répondre ;
- Traiter le paiement de vos commandes et factures ;
- Remplir les obligations réglementaires ou contractuelles relatives aux services et aux produits qui vous sont fournis,
- Vous identifier lorsque vous visitez le site Web, recueillir des données sur les utilisateurs du site et améliorer nos services en ligne ainsi que l'administration de notre site Web.

3. Divulgence des renseignements personnels

Nous divulguons des renseignements personnels à l'interne, mais seulement aux personnes qui ont raisonnablement besoin de les connaître pour vous fournir nos services.

À la demande d'un membre et avec son consentement, nous pouvons aussi le mettre en contact avec un tiers fournisseur dans le cadre des programmes que nous offrons. Dans de telles circonstances, les renseignements personnels divulgués au tiers se limitent à ceux en notre possession dont il a besoin pour nous fournir les services en question ou faciliter votre participation au programme.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans les cas suivants :

- Si une loi, un règlement, un mandat de perquisition, une assignation à témoigner ou l'ordonnance d'un tribunal nous autorise ou nous oblige légalement à le faire ;
- Si les fournisseurs de services qui nous aident dans nos activités ont besoin de ces renseignements ;
- Si leur divulgation est nécessaire pour protéger la sécurité des utilisateurs du site Web ou pour détecter et prévenir tout comportement frauduleux ou répréhensible, ou si elle est exigée ou permise par la loi pour protéger nos droits et ceux de nos clients ;
- Si nous vendons, transférons ou cédon d'une autre façon nos activités à une société affiliée, à un successeur, à un ayant droit ou à un tiers;

- Si nous avons obtenu votre consentement au préalable (nous pourrions, par exemple, vous demander votre autorisation pour transmettre vos coordonnées à un partenaire dont les offres pourraient vous intéresser; voir plus haut).

Sauf dans les cas décrits ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, partager ou divulguer les renseignements personnels en notre possession et à ne pas mettre la liste de nos clients à la disposition de quiconque sans votre consentement.

4. **Tiers et fournisseurs de services**

Nous faisons appel à des intervenants externes, comme des fournisseurs de technologies de l'information et de services de traitement d'information sur les cartes de crédit. Les entrepreneurs dont nous retenons les services et nos tiers fournisseurs de services ont l'obligation contractuelle de maintenir des politiques de confidentialité et des mesures de sécurité des données au moins aussi strictes que les nôtres. Certains d'entre eux stockent et traitent des renseignements à l'extérieur de votre province ou du Canada, à des endroits où les autorités locales pourraient être en droit de les consulter. Si vous avez des questions sur notre recours à des tiers ou sur le transfert de vos renseignements à l'extérieur du Canada, communiquez avec notre personne responsable de la protection des renseignements personnels (aux coordonnées indiquées ci-après).

5. **Période de conservation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels ne sont conservés qu'aussi longtemps qu'ils sont nécessaires aux fins susmentionnées. Lorsqu'ils ne sont plus nécessaires, nous nous engageons à les détruire, à les supprimer ou à les anonymiser. La loi pourrait nous obliger à conserver une partie ou la totalité des renseignements personnels pour une période supérieure à celle que nous jugerions nécessaire en d'autres circonstances.

6. **Exactitude des renseignements personnels**

Pour assurer l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des renseignements personnels que vous nous avez fournis, nous vous prions de les mettre à jour et de nous signaler toute erreur qui s'y serait glissée.

7. **Mesures de sécurité**

Nous prenons des précautions technologiques, organisationnelles et matérielles pour protéger les renseignements personnels en notre possession contre toute utilisation, consultation, divulgation, diffusion, perte ou modification non autorisée. Ces renseignements ne seront accessibles qu'aux employés autorisés qui en ont besoin pour remplir adéquatement leurs fonctions, et l'accès sera limité aux renseignements strictement nécessaires à l'exercice de ces fonctions. Les mêmes restrictions s'appliquent à nos tiers fournisseurs de services.

8. Accès aux renseignements personnels

Nos clients ont le droit de consulter les renseignements personnels que nous possédons à leur sujet. Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels en nous adressant une demande écrite. Nous y répondons habituellement dans un délai de 30 jours, à moins que le traitement de votre demande prenne plus de temps pour des raisons indépendantes de notre volonté, auquel cas vous en serez informé.

9. Questions et plaintes

Le rôle de l'agent responsable de la protection des renseignements personnels est d'assurer le respect des lois applicables en matière de vie privée et de la présente politique et de répondre aux questions, aux inquiétudes et aux plaintes. Chez Radisson, ce responsable est Pascale Carrier. Les questions et les commentaires peuvent lui être adressés aux coordonnées suivantes :

Les Industries Radisson Inc., 136, Rue Léon-Vachon, Saint-Lambert-de-Lauzon, QC, G0S 2W0, Canada, à l'attention de Pascale Carrier.

Nous vous répondrons dans les plus brefs délais pour vous informer de toute mesure prise ou prévue en réponse au problème soulevé ou à l'idée proposée. Vous pouvez également déposer une plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée de votre province ou du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (numéro sans frais : 1-800-282-1376).

10. Courriels de Radisson

Nous envoyons à nos clients qui y consentent des courriels visant à les informer des produits et des services que nous offrons. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces messages, vous pouvez nous demander de retirer votre nom de la liste d'envoi en nous écrivant à info@industriesradisson.com ou en cliquant sur le lien qui figure au bas de nos courriels pour vous désabonner. Veuillez prévoir au plus 10 jours ouvrables pour le traitement de votre demande. Sachez que même si vous retirez votre nom de la liste, nous pouvons toujours vous écrire par courriel au sujet de votre dossier ou à toute autre fin permise par la loi.

11. Liens externes

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites externes. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique qu'aux renseignements personnels recueillis et utilisés sur notre site Web ou par l'entremise de celui-ci. Nous ne pouvons être tenus responsables du contenu ou des activités de tout autre site Web accessible par les liens que nous fournissons, ni des pratiques de confidentialité d'un tiers. Nous vous recommandons fortement de lire la politique de confidentialité de ce tiers avant de lui divulguer des renseignements personnels. Cela dit, nous souhaitons préserver l'intégrité de notre site Web et accueillons volontiers tout commentaire sur les sites externes qui y sont liés.

12. **Modification de la présente déclaration**

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Nous vous informerons que des changements ont été effectués en indiquant, au début de la déclaration, la date de sa dernière mise à jour. Nous vous encourageons à relire cette déclaration pour vous assurer de bien comprendre l'utilisation réservée aux renseignements que vous nous fournissez. Toute modification apportée à la déclaration de confidentialité s'appliquera aux renseignements personnels recueillis avant la date d'entrée en vigueur de la version modifiée de cette déclaration ainsi qu'à ceux recueillis à cette date ou ultérieurement.

Responsable
Pascale Carrier
1-866-889-9032 Ext. 1213
pcarrier@industriesradisson.com